Chúng tôi làm gì để chuẩn bị.

Nhóm của chúng tôi theo dõi chặt chẽ các điều kiện và chuẩn bị cho các sự kiện khắc nghiệt bằng cách:

- Đảm bảo hoàn thành tất cả các công việc sửa chữa và bảo trì ưu tiên.
- Xem xét lại công việc đã lên lịch và hủy bỏ kế hoạch mất điện hoặc điều chỉnh công việc.
- Chuẩn bị thêm nhân lực và thiết bị cho đội ngũ nhân viên và trung tâm liên lạc để chúng tôi có thể phản ứng nhanh chóng.





Cần giúp đỡ?

Trường hợp khẩn cấp
000

United Energy

Sự cố và trường hợp khẩn cấp	13 20 99
Khách hàng hỗ trợ sự sống	1800 500 540
unitedenergy.com.au	

Dịch vụ khẩn cấp của tiểu bang
132 500
ses.vic.gov.au

VicEmergency
emergency.vic.gov.au

Energy Safe Victoria
(Năng Lượng An Toàn Victoria)
esv.vic.gov.au

Để biết thêm thông tin về những việc cần làm để chuẩn bị, ứng phó và phục hồi sau các sự kiện khắc nghiệt, hãy quét mã QR hoặc truy cập **unitedenergy.com.au/emergency**

united energy



Chuẩn bị cho tình trạng mất điện.

Trong trường hợp khẩn cấp, việc lập kế hoạch phòng ngừa mất điện là điều cần thiết.

Bão, lũ lụt, hỏa hoạn hoặc nắng nóng khắc nghiệt có thể làm hỏng mạng lưới điện và gây mất điện.

Chúng tôi sẽ làm mọi cách có thể để cấp điện trở lại một cách an toàn và nhanh chóng. Quý vị cũng có thể hành động bằng cách chuẩn bị cho tình trạng mất điện như một phần trong kế hoạch khẩn cấp của mình.

Hãy giữ an toàn. Hãy thông minh. Hãy sẵn sàng.

Chuẩn bị cho tình trạng mất điện có thể xảy ra bằng các bước đơn giản sau.





Hãy giữ an toàn.

Sức khỏe và sự an toàn của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

- Hãy chuẩn bị sẵn phương án dự phòng nếu quý vị cần đến thiết bị hỗ trợ sự sống hoặc đồ đạc sử dụng điện để chăm sóc trẻ sơ sinh, người khuyết tật, người già hoặc thú cưng.
- Có kế hoạch giữ thực phẩm an toàn. Điều chỉnh nhiệt độ tủ lạnh ở 5°C hoặc thấp hơn. Tủ lạnh đóng kín có thể giữ thực phẩm trong khoảng bốn giờ.
- Chuẩn bị sẵn nhiều nước nếu nguồn cấp nước của quý vị sử dụng điện.



Hãy thông minh.

Nếu mất điện, quý vị sẽ muốn giữ kết nối.

- Đăng ký nhận thông báo qua SMS về nguồn điện và chọn người quý vị muốn nhận thông báo **unitedenergy.com.au/notify**
- Tải ứng dụng VicEmergency và ghi nhớ số điện thoại khẩn cấp.
- Biết cách kết nối máy tính và máy tính bảng với điểm phát sóng trên điện thoại di động của quý vị.
- Sao lưu tập tin máy tính.
- Biết cách mở cửa gara và cổng điện bằng tay.

Hãy sẵn sàng.

Có kế hoạch dự phòng trong trường hợp mất điện.

- Sạc điện thoại di động, máy tính xách tay và pin dự phòng di động.
- Kiểm tra xem hệ thống điện mặt trời trên mái nhà của quý vị có thể hoạt động khi mất điện hay không.
- Nếu quý vị dự định sử dụng máy phát điện diesel, hãy đảm bảo máy được đổ đầy nhiên liệu, hoạt động tốt và quý vị biết cách vận hành máy an toàn.
- Chuẩn bị sẵn một chiếc radio chạy bằng pin để cập nhật tin tức theo thời gian thực tế.
- Luôn mang theo đèn treo hoặc đèn pin.