我们会做哪些准备工作?

我们的团队将密切监测情况，并通过以下方式为极端事件做好准备：

- 确保完成所有需优先进行的紧急维修和维护工作。
- 审核计划中的工作，取消计划停电或调整工作安排。
- 为我们的团队和联络中心配备额外的人员和设备，以便我们能够迅速做出反应。





您需要帮助吗?

紧急情况
000

United Energy
故障和紧急情况 13 20 99
维持生命的设备用户 1800 500 540
unitedenergy.com.au

State Emergency Services（州应急服务部门）
132 500
ses.vic.gov.au

VicEmergency（维州紧急情况网站）
emergency.vic.gov.au

Energy Safe Victoria（维州能源安全网站）
esv.vic.gov.au

如需了解有关如何为极端情况做好准备，以及如何应对并恢复常态的更多信息，请扫描二维码或访问
unitedenergy.com.au/emergency



为停电做好准备。

如有紧急情况发生，为停电的情况做好应对计划至关重要。

极端风暴、洪水、火灾或高温可能会损坏电网并导致停电。

我们将竭尽全力安全、快速地恢复供电。您也可以采取行动，把为停电做好准备作为您应急计划的一部分。

确保人员安全。学会实际操作。做好停电准备。

通过这些简单的步骤为可能发生的停电做好准备。

确保人员安全。

您的健康与安全是我们的首要任务。

- 如果您依赖维持生命的设备或需要电器来照顾婴儿、残障人士、老年人或宠物，请制定一份备用计划。
- 制定计划确保食品安全。将冰箱温度设置为 5°C 或以下。停电后不打开冰箱门的话，里面的食物可保存约四个小时。
- 如果您依靠电力供水，请事先准备好充足的饮用水。







学会实际操作。

如果断电了，您会需要保持与外界的联系。

- 访问下列网站，注册接收有关供电情况的短信通知，并选择您希望哪些人能够收到此类通知 **unitedenergy.com.au/notify**
- 下载 VicEmergency 应用程序并随时掌握紧急电话号码。
- 了解如何将电脑和平板电脑连接到手机热点。
- 备份电脑文件。
- 了解如何手动打开电动车库门和大门。

做好停电准备。

为可能发生的停电制定计划。

- 为手机、笔记本电脑和便携式备用电池充电。
- 检查您的屋顶太阳能系统是否能够在停电时运行。
- 如果您计划使用柴油发电机，请确保其燃料充足、可正常运作，并了解如何安全操作。
- 准备一台使用电池的收音机以获取实时新闻更新。
- 时刻准备好使用电池的灯或手电筒。